



Crédits : DIRVA GPIS

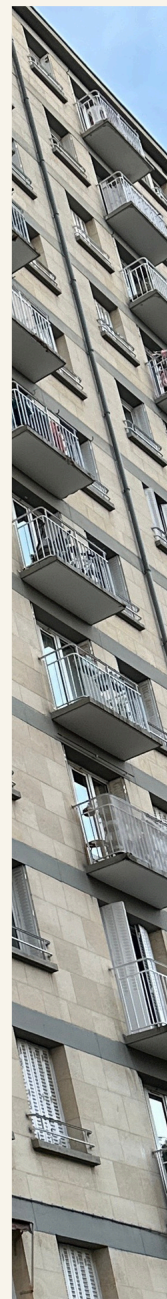
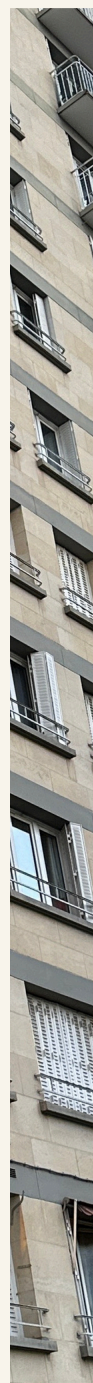
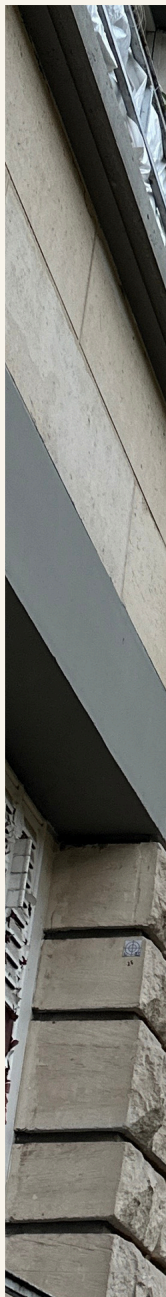
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ 2024



Groupement Parisien
Inter-bailleurs de Surveillance

GROUPEMENT
PARISIEN
INTER-BAILLEURS
DE SURVEILLANCE





Crédits : DIRVA GPIS

Editorial

- Cécile Belard du Plantys

Présidente du conseil d'administration du GPIS

- Alain Bessaha

Directeur général du GPIS

1. Le groupement

Page 8

- Notre vision ◦ Page 10
- Notre mission ◦ Page 10
- Nos moyens ◦ Page 11
- Nos membres ◦ Page 11

2. Bilan d'activité 2024

Page 12

- Les 10 sites les plus mobilisateurs ◦ Page 14
- Focus quartiers prioritaires de la Ville ◦ Page 15
- Les chiffres clés ◦ Page 16
- Notre mission, leur mots ◦ Page 18
- Focus sans-abrisme ◦ Page 22

3. Projet stratégique

Page 24

- Notre projet stratégique 2025-2030 ◦ Page 26
- Ils parlent du projet stratégique ◦ Page 27

4. Temps forts

Page 30

- 2024 en image ◦ Page 32

5. Focus RH

Page 38

- La qualité de vie au travail (QVT) ◦ Page 40
- Focus égalité professionnelle ◦ Page 41
- Focus déontologie ◦ Page 42





PARCE QU'ON A PAS TOUS LES JOURS 20 ANS !

Cette année 2024 aura été, pour notre groupement, marquante à double titre. D'abord parce qu'on n'a pas tous les jours 20 ans et surtout un bilan si exceptionnel à mettre en avant. Au travers des centaines de milliers de missions réalisées depuis la création du GPIS en 2004, au fil des partenariats qui se sont noués, de la confiance qui s'est instaurée avec les locataires que nous servons, de notre professionnalisme qui s'est renforcé, c'est la place essentielle du GPIS en continuité de la présence de proximité des bailleurs membres qui s'est affirmée. Cette année n'a pas été en reste avec plus de 46 600 missions réalisées et notamment 26 200 interventions à la demande des locataires.

Ensuite parce que nous avons mené un travail inédit de coproduction pour élaborer le premier projet stratégique de l'histoire du GIE. Un projet qui réaffirme nos valeurs, qui précise nos modes d'intervention, qui renouvelle nos pratiques. Un projet qui dit ce que sont nos ambitions pour les 5 années à venir, permettant à chacun d'exprimer son engagement sur une feuille de route partagée. Davantage même qu'une feuille de route, un manifeste. Pour le droit à la tranquillité des locataires HLM. Pour la défense de leur liberté d'aller et venir, de jouir de leur cadre de vie. Pour le respect, dans la réciprocité, du contrat qui lie bailleurs et locataires.

A l'heure où membres du conseil d'administration, salariés et partenaires du GPIS s'attèlent aux différents chantiers qui permettront de donner vie à ce projet, je veux remercier chacun pour sa contribution déterminante à la réussite de nos ambitions communes.

Cécile Bélard-du-Plantys,
Présidente du conseil d'administration du GPIS



Crédits : DR Paris Habitat





TRANQUILLISONS ENSEMBLE !

En 2024, le GPIS-GIE a fêté ses 20 ans ! Ces deux décennies d'intense activité ont permis au GPIS d'affirmer sa place d'acteur incontournable pour assurer la tranquillité des locataires du parc HLM parisien. Une année particulière, qui nous invite à regarder en arrière avec fierté et l'avenir avec confiance.

À l'occasion de cet anniversaire, nous avons eu à cœur de rendre hommage aux agents présents dès la création du groupement, et qui incarnent si bien notre professionnalisme et nos valeurs : engagement, solidarité et respect. C'est d'abord grâce à eux que nous pouvons accomplir notre mission avec efficacité, souvent dans des situations complexes. C'est la raison pour laquelle nous investissons toujours davantage pour leur formation juridique et opérationnelle.

Nous avons également franchi un cap en juillet 2024 avec notre déménagement. Ce changement de siège, bien plus qu'une simple mutation géographique, marque une étape de notre capacité d'adaptation, en offrant à nos équipes un environnement de travail plus fonctionnel, tout en réinventant notre organisation pour mieux répondre aux attentes des locataires et continuer à leur offrir des services de qualité.

Dans le même élan, à travers l'élaboration collective de notre projet stratégique, le premier en 20 ans, nous avons souhaité réaffirmer notre raison d'être, nos missions, et nos valeurs, et interroger nos pratiques. C'est une démarche au long cours qui trouvera ses premières mises en œuvre en 2025. Que chaque contributeur soit ici remercié pour la qualité du travail effectué, qui ouvre de belles et fortes perspectives.

Ces accomplissements ne seraient pas possibles sans la confiance toujours renouvelée des membres de notre groupement, de la Ville de Paris, et de la Préfecture de police, sans oublier ceux avec qui nous avons renouvelé ou tissé des liens comme le Samu social ou l'Ecole urbaine de Sciences Po.

Au service des locataires, nous poursuivrons notre mission avec ambition. Tranquillisons ensemble !



Crédits : DIRVA GPIS

Alain BESSAHA,
Directeur général du GPIS

1. LE GROUPEMENT



Groupement

Chasseurs de S

GPIS
SÉCURITÉ PRIVÉE

GPIS
SÉCURITÉ PRIVÉE

GPIS
SÉCURITÉ PRIVÉE

GPIS
SÉCURITÉ PRIVÉE

GPIS
SÉCURITÉ PRIVÉE

GPIS
SÉCURITÉ PRIVÉE



NOTRE VISION

Il y a plus de 20 ans, un constat simple mais essentiel s'imposait : pour bien vivre ensemble, la tranquillité dans les résidences d'habitat social devait être une priorité.

C'est ainsi qu'est né le GPIS-GIE, avec une mission claire : écouter, rassurer, intervenir.

Depuis, nos agents — désormais assermentés en partie — arpentent chaque jour les différents quartiers de Paris, du 10^e au 20^e arrondissement, tissant un lien de confiance avec les habitants. Leur présence n'est pas seulement dissuasive, elle est rassurante.

Ce que nous faisons, ce n'est pas seulement tranquilliser. C'est offrir un cadre de vie apaisé, pour que chacun puisse rentrer et vivre chez soi sereinement.

En 2025, nous entamons un nouveau chapitre avec notre projet stratégique 2025-2030. Un projet fidèle à nos origines, tourné vers l'avenir, porté par des valeurs humaines, ancré dans le service au public.



NOTRE MISSION

Depuis 20 ans, le groupement parisien inter-bailleurs de surveillance veille à la tranquillité des locataires du patrimoine social parisien.

Chaque nuit nos effectifs interviennent à la demande des locataires, grâce aux opérateurs de notre centre des opérations et de supervision à l'écoute de leurs demandes et inquiétudes.

Ils effectuent également des rondes à la demande des bailleurs dans le cadre d'activités dirigées au sein des patrimoines nécessitant une attention particulière. Fort de leur expertise et de leur connaissance du terrain, nos agents réalisent aussi des rondes d'initiative sur les sites identifiés comme sensibles ou présentant des enjeux particuliers afin d'assurer une veille proactive, rassurer les locataires et assurer leur tranquillité.

Enfin, les équipes du GPIS participent à des opérations conjointes avec les forces de sécurité (polices nationale et municipale), permettant ainsi à chacun d'exercer ses prérogatives dans la complémentarité de celles des autres parties prenantes au continuum de tranquillité résidentielle.



Crédits : DIRVA GPIS

LE GROUPEMENT

> NOS MOYENS

Le budget global 2024 du GPIS est de 16 933 506 € hors taxe (20 320 207 € TTC).

Il est réparti selon deux grands types de dépenses :

- les emplois et les crédits de la masse salariale (82.5 % du budget global) d'une part ;
- et les frais de fonctionnement d'autre part (17.5%).

Les coûts liés au personnel sont évalués en prenant en considération les éléments suivants :

- La projection de la consommation du plafond d'emplois, évaluée à 217 ETP ;
- Une revalorisation salariale continue de l'ensemble de la grille, entraînant ainsi une hausse des salaires de base + 6.21%, et certaines primes, à la suite de l'accord de branche signé le 19 septembre 2022 ;
- L'instauration, au sein du GPIS, d'une grille de rémunération plus équitable et cohérente par rapport à la grille conventionnelle, grâce aux accords d'entreprise signés le 29 juin 2023.

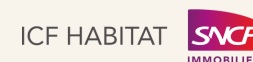
Les charges de fonctionnement sont évaluées à 2 963 278 € (3 555 934 € en TTC) soit 17.5% du budget.

> NOS MEMBRES

Le conseil d'administration (CA) du GPIS est constitué de 7 bailleurs : Paris Habitat, RIVP, ICF Habitat, Immobilière 3F, Elogie-Siemp, CDC Habitat et 1001 vies habitat. Le conseil d'administration élit en son sein un président et un vice-président. Le président nomme à son tour un directeur général, après avis des membres du CA, et lui délègue ses pouvoirs de gestion pour le fonctionnement régulier du groupement.

Le conseil se réunit 2 fois par an pour effectuer le bilan des actions de prévention et de surveillance du GPIS et prendre des décisions stratégiques d'orientation et de financement.

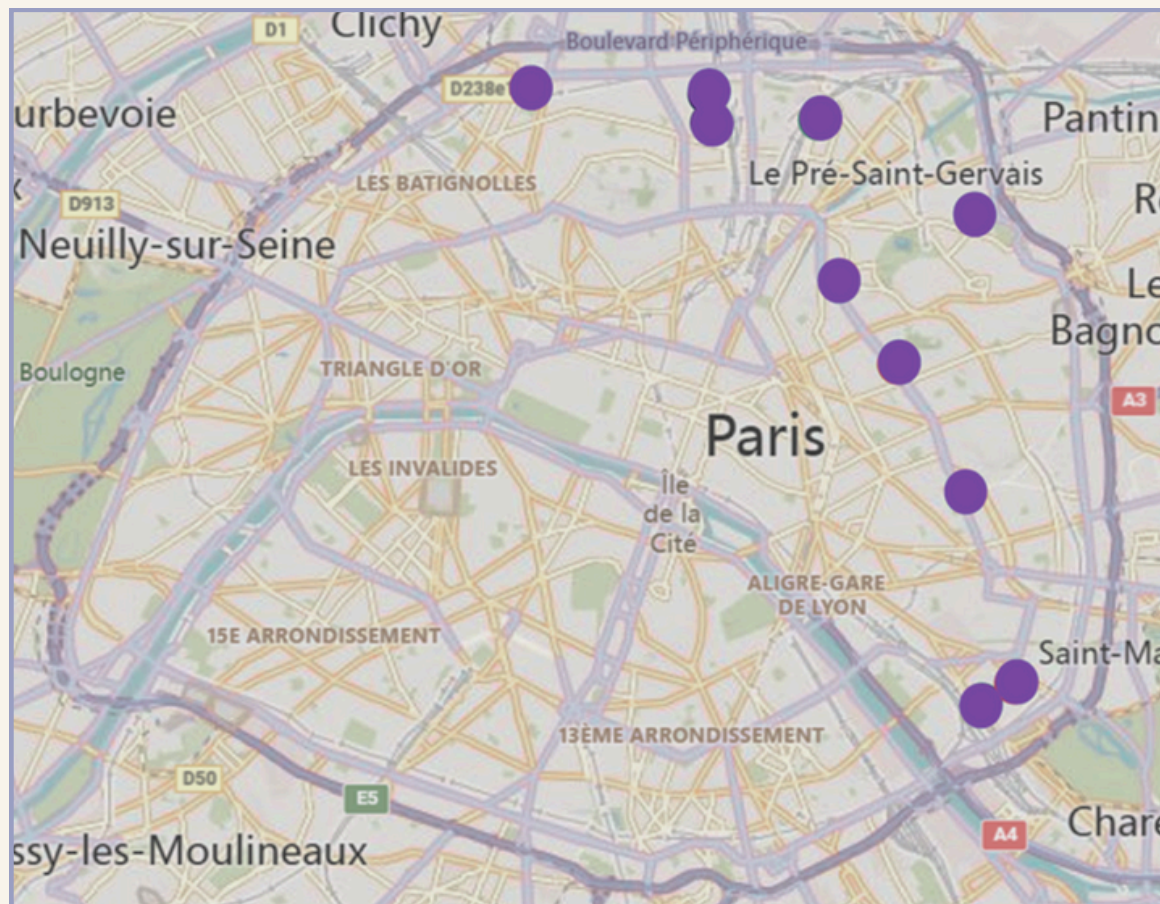
L'assemblée générale (AG) est, quant à elle, constituée des 12 bailleurs membres du GIE. Elle se réunit au moins une fois par an. Elle vote et approuve les comptes ainsi que le budget annuel



2. BILAN OPERATIONNEL







LES 10 SITES LES PLUS
MOBILISATEURS EN
TERME DE MISSIONS EN
2024

“

Sur les 10 sites les plus mobilisateurs pour le GPIS en 2024, les regroupements ont majoritairement été constatés dans les halls des résidences, puis en second lieu au niveau des extérieurs résidentiels. S'agissant des nuisances sonores, elles sont surtout signalées dans les étages, provenant très souvent de locataires qui augmentent le son de leur téléviseur, de leur musique ou parlent fort.

”

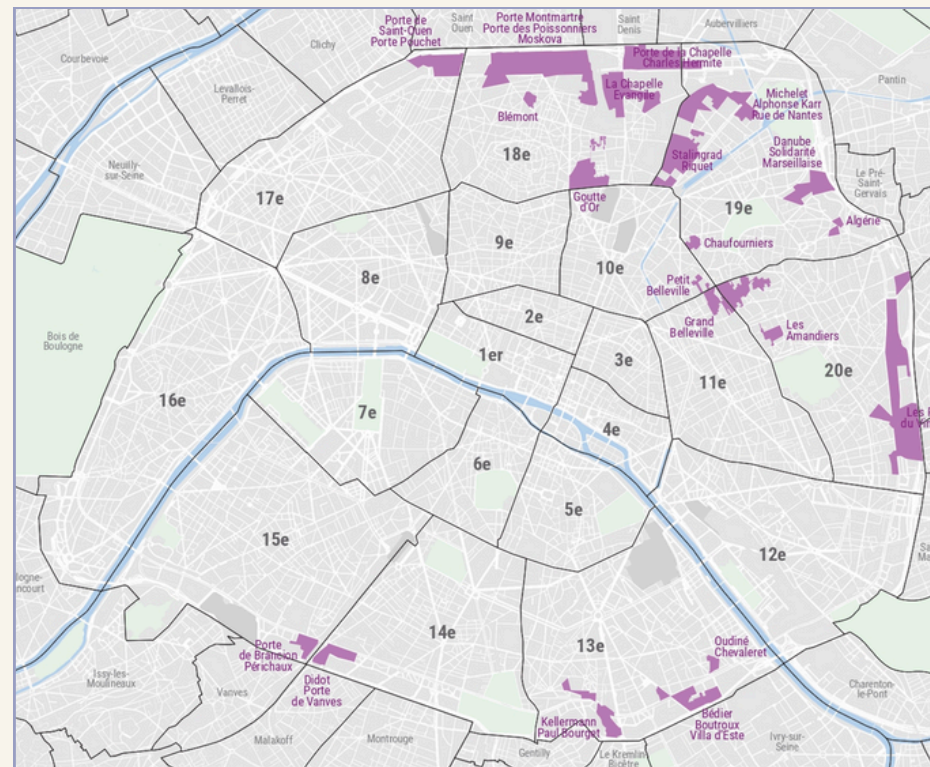
LE BILAN D'ACTIVITÉ 2024

***Le GPIS tranquillise 319 sites
au sein des QPV parisiens,
soit 20% du patrimoine social
parisien.***

Il a été mis fin à 2 741 occupations abusives des parties communes pour 12 706 individus soit 30 % du même type de mission sur l'ensemble des patrimoines parisiens surveillés.

Le QPV le plus mobilisateur représente 1 933 missions dont 1 404 interventions sur l'année 2024. Cependant, le QPV le plus mobilisateur en termes d'occupations abusives a demandé l'intervention des effectifs 413 fois pour mettre fin à des regroupement au sein des parties communes des patrimoines.

S'agissant des découvertes, les effectifs ont effectué 201 découvertes au sein des patrimoines situés dans les QPV, représentant 42% des découvertes de l'année 2024 à Paris.



FOCUS QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA VILLE PARISIENS



PARIS ET SA PETITE COURONNE

1 591
Sites concernés



165 095
Logements surveillés



BILAN D'ACTIVITÉ
2024

LES CHIFFRES
CLÉS



46 858

Missions réalisées

Dont interventions à
la demandes des
locataires



26 335

Dont rondes
d'initiative GPIS



14 802

Dont activités
dirigées (rondes à la
demande des
bailleurs)



5 130

Dont opérations
conjointes avec les
services de police



591

> PARIS ET SA PETITE COURONNE

BILAN D'ACTIVITÉ
2024

LES CHIFFRES
CLÉS



ont mis fin à
9 919
occupations
abusives des parties
communes

représentant
47 034
personnes occupants
abusivement les parties
communes des patrimoines
surveillés

sont intervenus pour

7 896
nuisances sonores

Les agents du GPIS :

ont réalisé

547
découvertes (produits
stupéfiants, armes ou assimilés,
documents administratifs, etc.)

ont signalé aux bailleurs

6 798
dégradations (accès,
parties communes,
équipements, etc.),
incendies ou
inondations, etc.



NOTRE MISSION, LEURS MOTS

**BILAN D'ACTIVITÉ
2024**



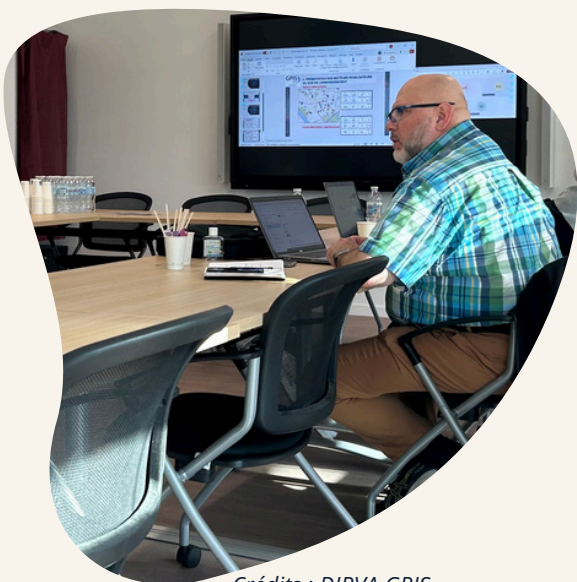
“

L'une des principales difficultés que nous rencontrons concerne la sécurité du parking, notamment en période hivernale. Nous faisons face à des intrusions fréquentes, à des actes de vandalisme et à des squats, aussi bien de jeunes du quartier que de personnes sans abri. Ces faits se produisent surtout en dehors des horaires de présence du personnel, ce qui contribue à un sentiment d'insécurité chez les résidents.

La présence du GPIS est précieuse dans les parties communes et dans les parkings, je les remercie vivement pour leur travail quotidien. J'espère d'ailleurs que les actions dans les parking vont être plus fréquentes et ciblées afin de garantir une tranquillité optimale aux habitants.

”

Woussama, gardien CDC habitat



Crédits : DIRVA GPIS

Crédits : DIRVA GPIS



“

La sûreté de notre patrimoine est un enjeu majeur, avec des problématiques récurrentes telles que les occupations illégales de halls d'immeuble (OIHI), la consommation et le trafic de stupéfiants, ainsi que les dégradations des infrastructures (notamment les portes de parking). La présence de personnes sans-abri est également une problématique nécessitant une gestion adaptée.

L'action du GPIS a néanmoins permis d'éviter l'installation durable des OIHI et de faciliter l'identification de fauteurs de troubles, menant parfois à des signalements à la police et à des procédures contentieuses aboutissant à des expulsions.

”

Pascal, conseiller sûreté Paris Habitat



NOTRE MISSION, LEURS MOTS

BILAN D'ACTIVITÉ
2024



Crédits : DIRVA GPIS

“

La sûreté de notre patrimoine est un enjeu fondamental qui concerne à la fois la sécurité des biens, des personnes et la tranquillité résidentielle. Il est essentiel d'assurer la protection des équipes de terrain, tout en garantissant aux locataires un cadre de vie sécurisé et serein. Cela passe par la mise en place de dispositifs efficaces de prévention et de contrôle, en collaboration avec nos partenaires comme le GPIS.

L'action du GPIS a montré un impact positif sur plusieurs sites, notamment à Aubervilliers et Python-Duvernois, où les tensions et incivilités ont significativement diminué après des interventions régulières.

”

Karim, conseiller sûreté RIVP

“

La prévention des incivilités et la lutte contre les dégradations des parties communes sont des enjeux majeurs sur notre patrimoine. La présence des agents du GPIS joue un rôle essentiel pour rassurer les locataires et limiter ces nuisances par une présence visible et dissuasive.

Les activités dirigées et les opérations conjointes ont un impact notable, notamment grâce à un retour d'informations précis qui permet d'identifier les auteurs de troubles et d'adapter nos actions en conséquence.

De manière générale, les locataires sont satisfaits de la présence du GPIS, même si une réflexion pourrait être menée sur l'optimisation des priorités d'intervention afin de concentrer les efforts sur les troubles les plus significatifs. L'idée d'opérations statiques ciblées en cas de troubles majeurs pourrait être une piste d'amélioration intéressante.

Enfin, nous avons constaté une amélioration de la réactivité des interventions ces derniers mois, ce qui est un point positif pour renforcer l'efficacité du dispositif sur le terrain.

”

Sylvain, conseiller sûreté Paris Habitat



Crédits : DIRVA GPIS



NOTRE MISSION, LEURS MOTS

BILAN D'ACTIVITÉ 2024



L'année 2024 a été particulièrement riche pour le GPIS qui s'affirme plus que jamais, 20 ans après sa création, comme un acteur incontournable du service public de sécurité parisien et un partenaire indispensable pour la Ville de Paris et sa police municipale.

Je veux évidemment saluer la formidable dynamique impulsée au cours de cette année par Cécile Belard du Plantys, présidente du conseil d'administration du GPIS, et Alain Bessaha, directeur général du GPIS, autour du projet stratégique du groupement avec un objectif clair : fixer une feuille de route renouvelée au GPIS pour les 5 prochaines années et garantir aux habitants du parc social parisien un service de proximité toujours plus efficace et adapté à leurs besoins.

Je tiens également à remercier au nom de la maire de Paris et de l'exécutif municipal parisien l'ensemble des agents du GPIS qui assurent chaque jour et chaque nuit le droit à la tranquillité résidentielle des locataires du parc social et la protection du patrimoine des bailleurs sociaux.

En 2025, comme chaque année depuis sa création, le GPIS et ses agents pourront compter sur la confiance et le soutien de la Ville de Paris pour renforcer ce partenariat au service des Parisiennes et des Parisiens.



Crédits : Ville de Paris

Nicolas NORDMAN,
Adjoint à la Maire de Paris en charge de la prévention, de
l'aide aux victimes, de la sécurité et de la police municipale





FOCUS SANS ABRISME

BILAN D'ACTIVITÉ 2024

268 **2023 missions**  **374 2024 missions**

En 2024, 374 missions liées au sans-abrisme ont été menées, contre 268 en 2023. Cette hausse du nombre de personnes sans abri rencontrées dans les parties communes a conduit le GPIS et le Samusocial à mettre en place un partenariat opérationnel. L'objectif est de coordonner les actions de l'ensemble des acteurs impliqués dans la lutte contre le sans-abrisme : les bailleurs sociaux, la BAPSA, l'UASA (Unité d'assistance aux personnes sans-abri), ainsi que le bureau de la prévention et de la médiation de la direction de la police municipale de Paris. Ce partenariat vise à développer des réponses concrètes et efficaces pour accompagner les personnes sans-abri rencontrées la nuit dans le patrimoine social.

Dans ce cadre, deux groupes de travail se sont réunis en 2024. Il a été décidé de lancer une expérimentation ciblée autour d'un protocole d'intervention pour trois situations spécifiques identifiées dans des patrimoines sociaux sous la surveillance du GPIS. Afin de renforcer le partage d'informations et les actions communes entre les différents acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes sans-abri, des solutions, émergeant des groupes de travail menés, vont être expérimentées afin d'aboutir à des procédures pérennes. Par ailleurs, le GPIS a participé à la Nuit de la Solidarité, qui s'est déroulée dans la nuit du 25 au 26 janvier 2024, dans les 18^e, 19^e et 20^e arrondissements. Enfin, le SIAO Paris dispensera une nouvelle session de sensibilisation au sans-abrisme à destination des agents du GPIS en 2025, aux côtés des gardiens de Paris Habitat – OPH.

“

Le GPIS a à cœur de tout mettre en œuvre pour travailler à des solutions efficaces et dignes afin de venir en aide aux personnes sans-abri installées dans le patrimoine social. Conscient des enjeux liés à la grande précarité, le GPIS-GIE s'engage dans une démarche proactive en faveur d'une approche plus humaine et coordonnée.

Dans cette optique, une collaboration a été initiée avec le Samusocial de Paris. Entre décembre 2022 et janvier 2023, les agents du GPIS ont bénéficié d'une formation dispensée par le Samusocial de Paris. Celle-ci portait sur les actions d'aller-vers : postures adaptées, méthodologies d'intervention et connaissance des dispositifs de veille sociale à Paris.

Depuis janvier 2024, un travail conjoint est mené entre le GPIS et le SIAO du Samusocial de Paris, en vue d'aboutir à une convention de partenariat structurante. Cette convention, vise à renforcer la coordination des acteurs de l'aller-vers impliqués, et à améliorer la mise en œuvre des solutions d'accompagnement et de sorties par le haut.

À travers ce partenariat, le GPIS réaffirme son engagement en faveur d'une prise en charge plus humaine et efficace des personnes sans-abri, en misant sur la coopération et la complémentarité des expertises.

22

Crédits : DIRVA GPIS



Corinne TAÏEB, Responsable ingénierie et conseils sur la veille sociale à la direction service intégré de l'accueil et de l'orientation - Samusocial de Paris



NOTRE MISSION, LEURS MOTS

**BILAN D'ACTIVITÉ
2024**



Crédits : Ville de Paris

Léa FILOCHE,
Adjointe à la Maire de Paris en charge des solidarités, de l'hébergement d'urgence et de la protection des réfugiés, de la lutte contre les inégalités et contre l'exclusion

Le Groupement parisien inter-bailleurs de surveillance est devenu un partenaire incontournable de la Nuit de la Solidarité, opération initiée et organisée par la Ville de Paris depuis 2018. Après une expérimentation réussie à l'été 2023, cette année, grâce à vos actions de terrain dans les résidences et immeubles, le GPIS enrichit le décompte annuel des personnes à la rue. Votre expertise a aussi permis de repérer des situations moins visibles, qui nécessitent des réponses ciblées.

Cette collaboration met en lumière l'importance de croiser nos connaissances et compétences pour appréhender la grande exclusion sous toutes ses formes.

En combinant nos approches, nous renforcerons notre capacité à aller-vers, changer le regard sur les personnes qui rencontrent et accumulent des difficultés. Notre objectif partagé reste de construire ensemble, avec tous les partenaires de la Nuit de la Solidarité mais aussi du Pacte de lutte contre l'exclusion, des solutions adaptées et à agir efficacement, en ajustant nos dispositifs d'accompagnement et de soutien municipaux.

Cette opération nous permet également d'interpeller l'État sur le besoin de nouvelles places d'hébergement adaptées aux besoins des personnes.

Un grand merci à toutes les équipes du GPIS pour leur mobilisation et leur engagement, tant lors de cette Nuit que tout au long de l'année. Nous nous retrouverons l'année prochaine.

3. LE PROJET STRATÉGIQUE

SÉCURITÉ PRIVÉE

GPIS
SÉCURITÉ PRIVÉE



GPIS
SÉCURITÉ PRIVÉE

GPIS
SÉCURITÉ PRIVÉE

GPIS
GIEA
054059



NOTRE PROJET STRATÉGIQUE 2025 - 2030

Acteur clé de la tranquillité résidentielle depuis 2004, nous mutualisons les ressources de 12 bailleurs sociaux pour garantir la qualité de vie de 153 000 logements à Paris.

Notre projet stratégique 2025-2030 repose sur trois piliers : Raison d'être, Missions, Valeurs.

Nos raisons d'être et missions

- Tranquillité résidentielle : agir contre les incivilités et garantir un cadre de vie paisible.
- Proximité : intervenir en soirée et week-ends en relais des équipes de proximité des bailleurs.
- Mutualisation et innovation : mutualiser les moyens, utiliser la technologie (géolocalisation, IRIS) pour une surveillance efficace.
- Prévention et apaisement : anticiper les tensions, désamorcer les conflits et préserver la tranquillité.

Nos valeurs fondamentales

- Respect : traiter chaque résident avec équité et courtoisie.
- Engagement : agir avec intégrité et dans le respect strict du cadre juridique.
- Solidarité : coopération active entre bailleurs, résidents et acteurs sociaux, notamment face aux problématiques de sans-abrisme.

Nos axes stratégiques 2025 - 2030

- Réaffirmer la place du GPIS dans la tranquillité résidentielle et développer une posture proactive ("aller-vers" les habitants en début de soirée).
- Développer des actions planifiées ciblées selon les besoins spécifiques des sites.
- Repenser le modèle économique : optimiser les coûts, assurer l'équité entre membres.
- Renforcer la gouvernance : création de commissions spécialisées et d'une commission consultative des locataires.
- Consolider le lien avec les parties prenantes : bailleurs, locataires, autorités publiques.
- Évaluer l'impact de l'action du GPIS : mise en place d'indicateurs et d'analyses qualitatives et quantitatives.
- Valoriser la dimension managériale : renforcer l'attractivité et la qualité de vie au travail via une charte managériale et un projet d'entreprise partagé.

Le GPIS s'engage à être un partenaire de confiance pour ses bailleurs et leurs locataires, en adaptant ses méthodes d'intervention pour mieux répondre aux défis sociaux et de sûreté de demain





ILS PARLENT DU PROJET STRATÉGIQUE

PROJET STRATÉGIQUE



Le projet stratégique peut être intéressant, mais il doit être compris et adapté pour convenir à la majorité. L'innovation est toujours positive, mais il est essentiel de tester certaines mesures, pour en évaluer l'efficacité. L'amélioration des relations avec les locataires et les gardiens est une bonne chose, mais elle nécessite des outils adaptés. Enfin, la qualification des appels pourrait représenter un réel gain de temps et optimiser les interventions et notre efficacité opérationnelle.

Eddy, chef d'équipe section 2

La présentation du projet stratégique a suscité des inquiétudes, mais il est pour autant essentiel afin de donner une ligne directrice au GPIS. L'écoute des agents, à tous les niveaux, est primordiale pour assurer une mise en œuvre efficace des changements. Le projet stratégique doit maintenir et préserver nos acquis mais aussi nous apporter des améliorations. L'approche locataire est également une orientation pertinente : il est important que notre présence soit perçue comme une opportunité plutôt qu'une contrainte.

Liam, agent de sécurité mobile section 2

Le projet stratégique ouvre de nouvelles perspectives pour le GPIS, en permettant une extension des missions et une présence plus renforcée sur la ville de Paris. L'amélioration des échanges avec les locataires et bailleurs, ainsi que l'optimisation du traitement des appels, permettront une plus grande efficacité sur le terrain. Ces évolutions renforceront la qualité de service et la satisfaction des locataires.

Alexis, chef d'équipe section 4



Crédits : DIRVA GPIS



ILS PARLENT DU PROJET STRATÉGIQUE

PROJET STRATÉGIQUE



Le projet stratégique représente une opportunité d'évolution pour le GPIS, notamment en optimisant le temps d'intervention grâce à une nouvelle organisation des vacations et du découpage de Paris. Une meilleure répartition des patrouilles et une gestion plus efficace des missions permettront d'améliorer la réactivité et la perception du service par les locataires. L'harmonisation des horaires semble être une orientation pertinente pour assurer une meilleure efficacité sur le terrain.

Steve, responsable au centre des opérations et de supervision

Le projet stratégique est une initiative rassurante qui apporte de la clarté sur l'avenir du GPIS. Il permet de dissiper les incertitudes et ouvre la voie à un futur plus structuré. L'orientation la plus pertinente reste l'expansion du GPIS à d'autres arrondissements de Paris, un objectif ambitieux qui renforcerait notre présence et notre efficacité sur le territoire parisien.

Koffi, agent de sécurité mobile section 3

Le GPIS est en pleine mutation et doit s'adapter aux évolutions de l'ensemble de nos partenaires. Ce projet stratégique représente une opportunité d'évolution, apportant plus d'efficacité et de productivité, notamment dans la gestion des appels et les relations avec les locataires. L'orientation la plus pertinente reste le développement d'un véritable plan managérial, essentiel pour renforcer le leadership, le commandement et le coaching au sein des équipes opérationnelles.

Madiagne, chef de groupe section 3





ILS PARLENT DU PROJET STRATÉGIQUE

PROJET STRATÉGIQUE



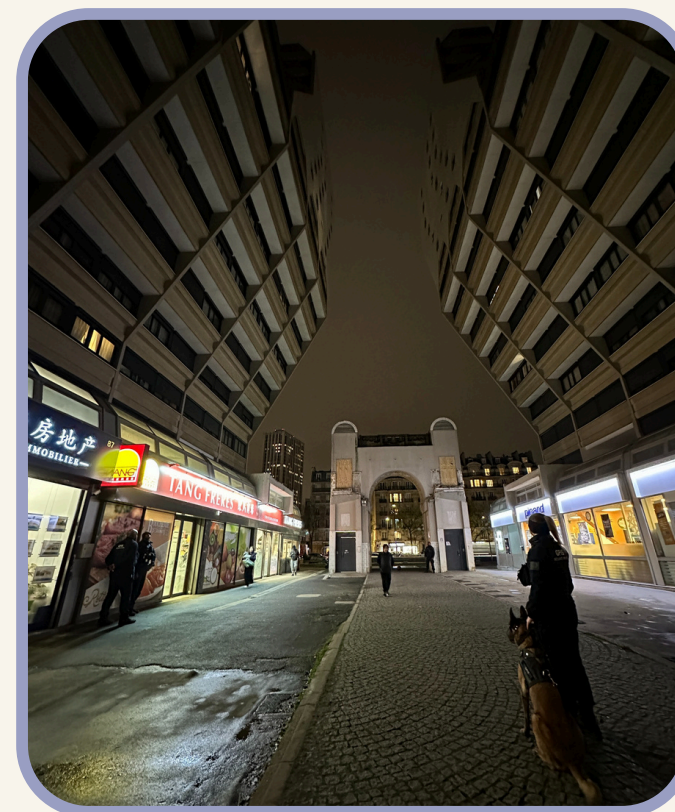
Le projet stratégique représente une opportunité de renouveau pour le GPIS, lui permettant de s'adapter aux évolutions du terrain et des attentes des bailleurs et des locataires. En effet, depuis sa création en 2004, le GPIS a énormément évolué et ce projet stratégique va permettre de s'adapter à la réalité du terrain. L'accent mis sur le dialogue et les interactions renforcées avec tous les acteurs est une avancée majeure. L'idée de créer une application à destination des locataires afin d'être transparent sur notre activité est particulièrement intéressante. Ce projet apporte un second souffle au GPIS et favorisera une meilleure collaboration avec toutes les parties prenantes.

Joanna, agente conductrice de chien section 3

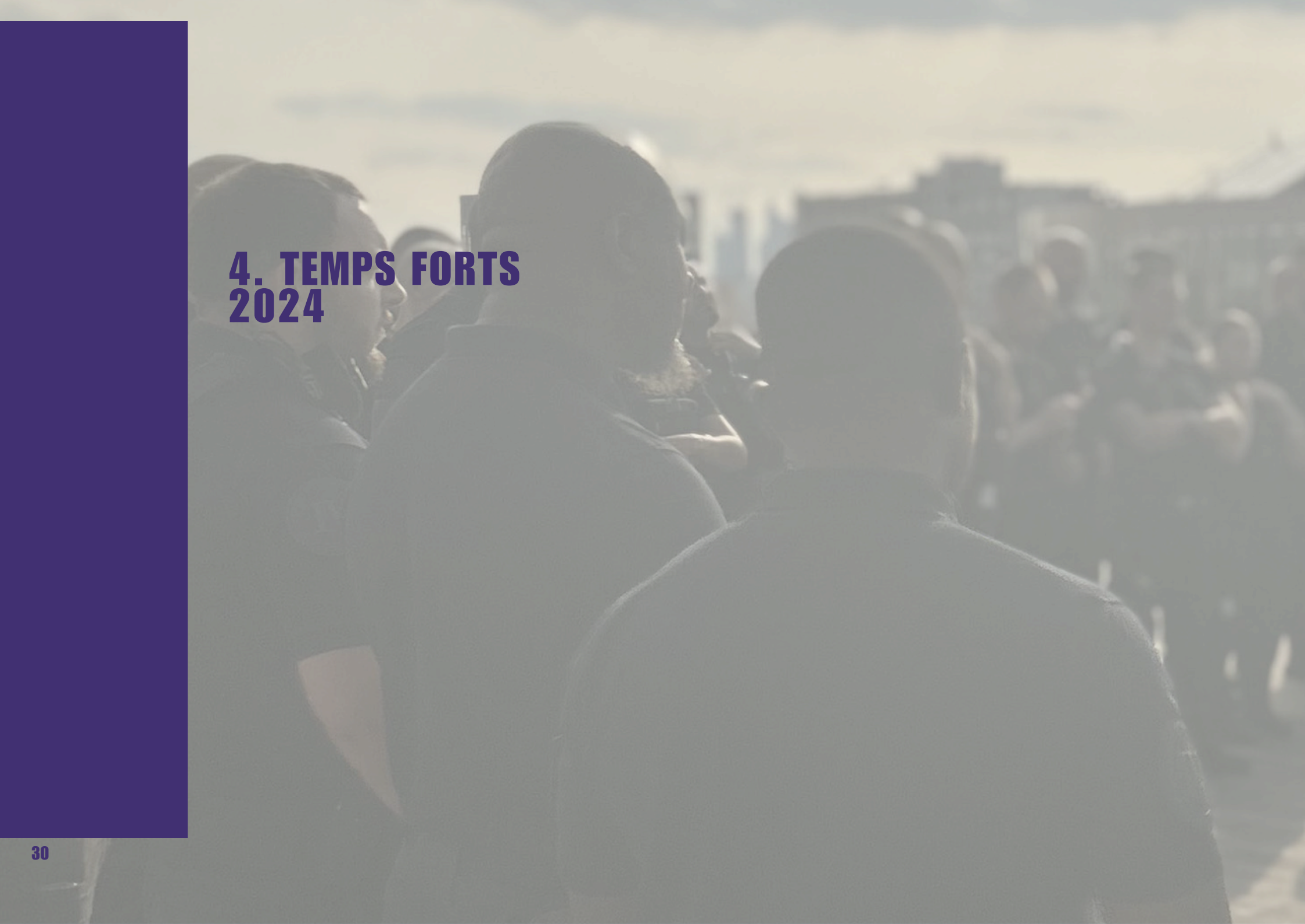
Le projet stratégique va donner un nouveau souffle au GPIS en apportant des évolutions et en réinstaurant certaines pratiques efficaces du passé. Il offre également une meilleure visibilité, à la fois pour les locataires mais également pour les bailleurs, et surtout sur le long terme ce qui n'avait jamais été mis en place auparavant en termes de projet.

D'un point de vue opérationnel, l'orientation visant à mieux cibler les interventions est particulièrement pertinente. En affinant le traitement des signalements et en recueillant davantage d'informations en amont, les agents pourront intervenir de manière plus ciblée et efficace, évitant ainsi des déplacements inutiles. Cette optimisation du travail terrain contribuera à renforcer l'impact des interventions et à améliorer la gestion des appels au COS.

Arnaud, chef de groupe section 1



Crédits : DIRVA GPIS

A group of men in military uniforms are seen from behind, looking out over a city skyline. The image is in a sepia or warm tone. The men are in the foreground, and the city buildings are in the background. The text "4. TEMPS FORTS 2024" is overlaid on the left side of the image.

4. TEMPS FORTS 2024





2024 EN IMAGE

TEMPS FORTS



De nouveaux locaux

Le 12 juillet, nous avons emménagé dans de nouveaux locaux après 20 ans d'existence, marquant une étape clé dans notre évolution. Ce déménagement reflète l'engagement de l'organisation à s'adapter, évoluer et innover. Les nouveaux espaces modernes et fonctionnels favorisent la collaboration, l'efficacité et le bien-être des employés, tout en soutenant nos objectifs stratégiques. Ce changement intervient alors que nous célébrons nos 20 ans au service des bailleurs sociaux, avec des missions centrées sur la tranquillité des locataires et la gestion des incivilités. Ce déménagement marque un nouveau chapitre pour le GPIS.

Le GPIS a 20 ans !

Le 27 novembre, le GPIS a fêté ses 20 ans, marquant deux décennies au service des bailleurs. Cet anniversaire a mis en lumière la solidarité, l'engagement et le respect qui ont toujours guidé le groupement. Depuis sa création en 2004, le GPIS a su traiter les incivilités à la demande des locataires mais également réagir aux alertes des bailleurs. L'événement a été l'occasion de remercier tous ceux qui ont contribué à cette réussite et de souligner l'importance de cette collaboration continue.

Les débats et les initiatives lancés dès 2004 ont permis de structurer un groupement d'intérêt économique efficace, capable de répondre aux défis quotidiens avec réactivité et professionnalisme. Cet anniversaire a été une célébration non seulement des réalisations passées, mais aussi un engagement renouvelé envers l'avenir, avec la promesse de continuer à œuvrer pour la tranquillité avec la même détermination et le même dévouement.



Crédits : DIRVA GPIS



2024 EN IMAGE

Notre engagement citoyen

Nous avons déployé tout au long de l'année un ensemble d'initiatives visant à sensibiliser aux enjeux de la tranquillité et à renforcer le dialogue avec les citoyens. À travers des rencontres avec les jeunes, le groupement présente les différentes facettes des métiers de la tranquillité, favorisant ainsi la découverte de ces professions et la transmission de ses valeurs essentielles telles que le respect et l'engagement.

Des démonstrations techniques sont également organisées, permettant de mettre en avant le savoir-faire des équipes et d'échanger avec le public sur les pratiques et défis du secteur. Par ailleurs, des collaborations avec les associations et représentants locaux sont mises en place afin de mieux comprendre les attentes des habitants et d'améliorer la qualité des services proposés.

Ces actions témoignent de notre engagement dans une approche de proximité, où la tranquillité repose sur une collaboration active entre professionnels, citoyens et partenaires institutionnels.



Crédits : DIRVA GPIS



2024 EN IMAGE

TEMPS FORTS



Des échanges enrichissants

Durant l'année 2024, nous avons eu des échanges riches et passionnants avec l'ensemble de nos partenaires et pas que ! Nous avons reçu et avons pu échanger notamment avec l'institut Paris Région, des bailleurs de la commune de Lyon, les médiateurs de la Ville de Paris, et des policiers municipaux.

Ces échanges de bonnes pratiques nous permettent d'évoluer en permanence, de s'inspirer ou d'inspirer, de mettre en lumière les innovations de chacun et d'avancer ! Alors merci à tous ceux que l'on a croisé cette année !



> 2024 EN IMAGE

Des salariés formés

En 2024, nous avons poursuivi notre engagement en faveur de la formation et du développement des compétences de nos équipes, en leur proposant divers apprentissages adaptés aux exigences et à la réalité du terrain. Ces sessions ont permis de renforcer les connaissances des agents et d'assurer une adaptation continue aux évolutions du secteur.

Les formations ont couvert un large éventail de thématiques essentielles, allant des techniques d'intervention et de gestion des situations sensibles, à l'analyse et au traitement des données, en passant par l'utilisation d'outils numériques et réglementaires. Des sessions de perfectionnement ont également été organisées afin d'actualiser les compétences des agents en matière de gestion des incivilités, de prévention, de maîtrise des procédures et d'assistance aux personnes.

La formation continue de nos agents garantit le professionnalisme des équipes et l'adoption de méthodes toujours plus adaptées aux enjeux de la tranquillité. Cela représente en 2024, 3 564 heures de formation, soit environ 4 jours de formation par an et par agent.

TEMPS FORTS



Crédits : DIRVA GPIS





2024 EN IMAGE

TEMPS FORTS



Le GPIS au coeur de la comitologie de la tranquillité

En 2024, le GPIS a activement participé à une centaine de réunions, démontrant un engagement soutenu dans divers domaines stratégiques et opérationnels. Ces réunions ont couvert un large éventail de sujets, allant de la sensibilisation à des problématiques sociales, telles que le sans-abrisme ou encore la coordination opérationnelle avec les parties prenantes clés du groupement (GPO, CSPDA, contrat de ville, réunions de sécurité, rixes, réunions techniques d'arrondissement, comités techniques, etc.).

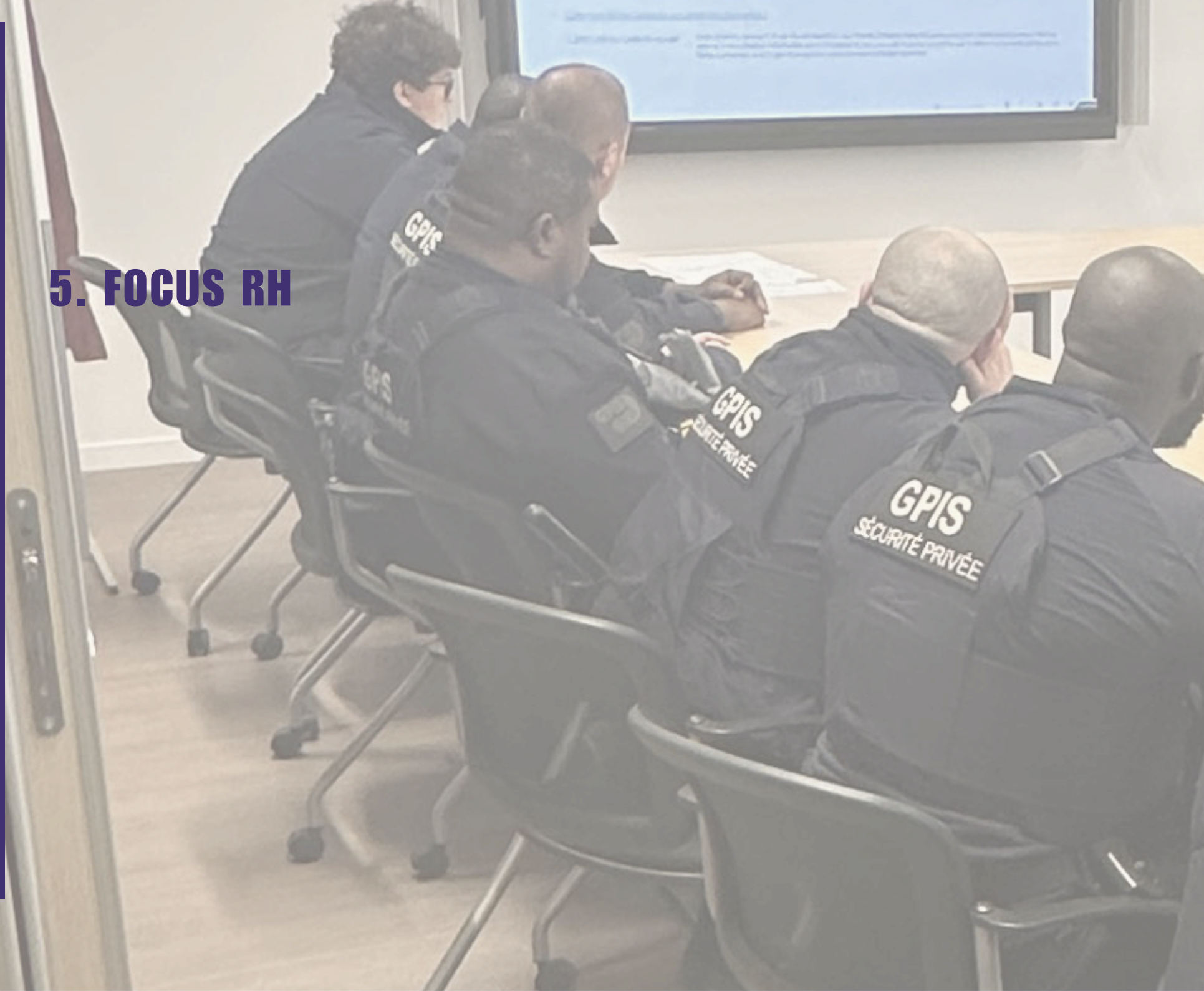
Les sessions organisées ont permis de renforcer les collaborations internes et externes, d'échanger des bonnes pratiques, et de s'assurer que les actions entreprises répondent aux besoins actuels et futurs du patrimoine social.

Ce bilan témoigne de l'efficacité et de la proactivité du GPIS pour la tranquillité et le bien-être des locataires.





5. FOCUS RH







LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

La qualité de vie au travail (QVT) englobe l'ensemble des conditions qui influencent l'exercice de l'activité professionnelle des collaborateurs. Elle repose sur des aspects organisationnels, sociaux et matériels. Il s'agit d'un enjeu majeur qui impacte directement l'environnement de travail et peut ainsi influencer sur l'absentéisme, la performance des équipes ainsi que le taux de rotation du personnel, appelé également « turn over »

Le GPIS a déjà mis en place de nombreux dispositifs ayant pour but d'améliorer la qualité de vie des salariés dans leur travail comme :

- Le maintien de la cellule d'écoute psychologique visant à soutenir les salariés dans la gestion émotionnelle des situations complexes personnelles et professionnelles ;
- Le maintien des services de l'assistante sociale, qui accompagne les collaborateurs dans leurs démarches administratives personnelles ;



Crédits : DIRVA GPIS



- Le télétravail qui facilite l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle des collaborateurs ;
- La rédaction d'un plan d'égalité entre les hommes et les femmes qui s'inscrit dans une démarche de promotion de l'équité professionnelle et de lutte contre les discriminations de genre au sein du GPIS. Ce plan vise à garantir un environnement de travail plus inclusif et équilibré.

Pour l'année 2025, à travers le projet stratégique, un plan va être élaboré afin de soutenir et accompagner l'encadrement dans son rôle clé de relais des valeurs et des pratiques en vigueur au sein du GPIS. Cet accompagnement passera par des actions de formation, de sensibilisation et de soutien afin de renforcer leur engagement, leur capacité à incarner les principes de l'organisation et leur aptitude à les transmettre efficacement aux équipes. L'objectif est de garantir une cohésion managériale forte, favorisant un environnement de travail aligné avec les orientations et la culture du GPIS.



“

Nous sommes convaincus que l'égalité professionnelle est un levier essentiel pour offrir à chacun les mêmes opportunités de développement, indépendamment du genre. Cet engagement se traduit par des actions concrètes visant à favoriser un environnement de travail inclusif et équitable.

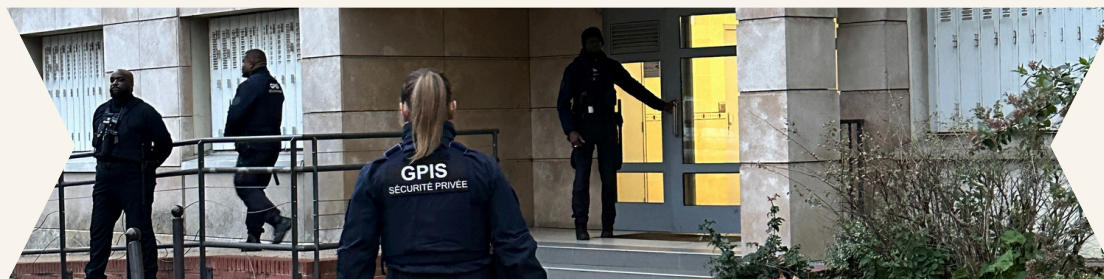
Comme chaque année, nous avons évalué notre indice d'égalité professionnelle. Voici les résultats obtenus pour 2024 :

- Écart de rémunération : non calculable. Pour garantir la pertinence de l'analyse, cet indicateur repose sur la comparaison de groupes d'effectifs significatifs. Or, dans notre cas, la répartition des salariés ne permet pas d'établir un calcul fiable, les effectifs des groupes retenus étant inférieurs à 40 % de l'ensemble pris en compte pour les indicateurs.
- Écart de taux d'augmentations : 35/35. Ce score souligne que les augmentations de salaire ont été équitablement réparties et montrent une tendance favorable aux femmes, témoignant ainsi de notre engagement en faveur de l'égalité salariale.
- Retour de congé maternité : non calculable. En 2024, aucune salariée n'est revenue d'un congé maternité, rendant impossible le calcul de cet indicateur. Toutefois, nous restons particulièrement attentifs à garantir un cadre professionnel où les collaboratrices concernées bénéficient de l'ensemble de leurs droits, notamment en matière de réévaluation salariale à leur retour.
- Hautes rémunérations : 10/10. Ce résultat reflète la politique proactive du GPIS visant à réduire les écarts de rémunération et à garantir un accès équitable aux postes les mieux rémunérés.

Les excellents scores obtenus sur les indicateurs disponibles témoignent de la dynamique positive du groupement et de l'impact des mesures mises en place dans le cadre de notre plan d'égalité professionnelle. Nous poursuivons nos efforts pour renforcer cette démarche et assurer un environnement de travail toujours plus inclusif et équitable.

”

FOCUS ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE



Crédits : DIRVA GPIS



“ —

En 2024, le référent déontologue a été saisi à 16 reprises. Parmi ces sollicitations, 14 émanaient de locataires demandant une intervention face à des nuisances. Dans chacun de ces cas, il leur a été rappelé que le référent déontologue n'a pas vocation à traiter les problématiques liées aux conditions de vie dans le parc social, son rôle étant d'assurer le respect des règles procédurales et déontologiques applicables aux agents intervenant dans ces situations.

Toutefois, afin de garantir une prise en compte appropriée des signalements, la direction des opérations a systématiquement été sollicitée pour effectuer des vérifications sur site.

Par ailleurs, une saisine portait sur le recours d'un candidat non retenu dans le cadre d'un processus de recrutement, tandis qu'une autre concernait une situation individuelle au sein du groupement, ayant conduit à l'ouverture d'une enquête interne.

Le référent peut être saisi en toute confidentialité à l'adresse suivante :
deontologue@gpie-gpis.com

— ”

Sélim UCKUN,
 Secrétaire général du GPIS



FOCUS DÉONTOLOGIE



Crédits : DIRVA GPIS



Conception et réalisation GPIS
Impression Interface Printing Corporate
Mai 2025



Groupement Parisien
Inter-bailleurs de Surveillance

**GROUPEMENT
PARISIEN
INTER-BAILLEURS
DE SURVEILLANCE**



<https://gie-gpis.com>



@GPIS-GIE



@gpis_officiel



@GPIS GIE Officiel



Crédits : DIRVA GPIS